



C/ Miguel de Unamuno, 2
30006185@murciaeduca.es
Tfno. 968 295 162
Fax: 968 295 358
30009 MURCIA

IES. INFANTE DON JUAN MANUEL

ACTAS DE LA COMISIÓN DE CALIDAD

RESUMEN

RESUMEN DE LAS ACTAS DE LAS REUNIONES DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL I.E.S. INFANTE DON JUAN MANUEL CURSO 2020-21

Miembros de la Comisión de Calidad

Juan Sánchez Martínez (Director)
José Francisco Martínez Molina (Jefe de Estudios)
M^a Dolores Serrano Santos (Secretaria)
M^a Angeles López de los Mozos González (Coordinadora de calidad)
M^a Dolores López Molina (Orientadora)
Carmen González García (profesora)
Maximino Perea Riquelme (profesor)
Encarnación Escudero Ruiz (profesora)
M^a Rosa Martínez Gracia (profesora)

Temas tratados y acuerdos adoptados:

1. Presentación de la Programación de Calidad del curso 20-21. En ella se recogen los objetivos de calidad, el cuadro de mandos con los indicadores del curso 19-20, las acciones de mejora propuestas y el personal del Instituto que se integra en grupos de mejora y con diferentes responsabilidades.
Las acciones de mejora propuestas y aprobadas por la Comisión de Calidad son:
 - ✓ Incrementar el número de familias y de profesores que responden a la encuesta de final de curso.
 - ✓ Mejorar el registro y gestión de felicitaciones/sugerencias /quejas.
 - ✓ Agilizar la recogida de indicadores.
 - ✓ Facilitar el acceso a los documentos del SGC.
 - ✓ Afianzar el Programa de Alumnos Mediadores.
 - ✓ Adaptar el proceso PA203 "Gestión de las TIC" a la situación de semipresencialidad y docencia online
 - ✓ Participación en los Programas Erasmus+ en las categorías K1 y K2.
2. Modificación de algunos formatos de Calidad, para hacerlos más operativos.
3. Establecimiento de un nuevo sistema de recogida de datos para Calidad, mediante hojas de cálculo en Drive, para que cada responsable de facilitar los correspondientes indicadores los vaya cumplimentando en ellas en el momento oportuno del curso. De esta forma se agiliza y facilita de forma notable la recogida de indicadores y la adopción de acciones de mejora en caso de que sea necesario.
4. Publicación de la Carta de Servicios del Centro (BORM del 10-11-20). Se va a difundir entre la comunidad escolar informando a través de la web del Centro. También se elaborará un tríptico con la información básica sobre la misma para darla a conocer.
5. Diseño de una nueva página web del Centro, ya que la actual ha quedado obsoleta. D. Maximino Perea y D. José Francisco Martínez Molina se comprometen a empezar a trabajar en ello.
6. La Coordinadora de Calidad propone incluir dos nuevas acciones de mejora para este curso y la Comisión las acepta:
 - ✓ Gestión de las faltas a la convivencia a través de Plumier XXI.
 - ✓ Comunicación de las familias a través de Tokapp.
7. Análisis de los indicadores 2019-20:
 - ✓ Uno de los indicadores con una tendencia negativa desde hace varios cursos es la evaluación de la práctica docente, concretamente en lo que hace referencia a la coordinación interdisciplinar y con otros centros y a la valoración del Plan Lector. Este último no se va a desarrollar en el presente curso debido a las condiciones impuestas por la pandemia, se proponen algunas alternativas que se trasladarán al Departamento de Lengua que es quien lo organiza y a la CCP. También se plantea la necesidad de revisar el cuestionario con el que se lleva a cabo dicha valoración por si hay que mejorar la redacción de alguna pregunta.
 - ✓ Por lo que se refiere a los resultados académicos son en general buenos, aunque desciende algo el número de titulaciones en 4º de ESO y desciende el porcentaje de alumnos que aprueba la EBAU en junio, aunque sigue siendo muy alto.
 - ✓ Los indicadores de convivencia son buenos, aunque hay que tener en cuenta que las clases presenciales acabaron el 13 de marzo, hasta ese momento la evolución de este indicador no era buena.



C/ Miguel de Unamuno, 2
30006185@murciaeduca.es
Tfno. 968 295 162
Fax: 968 295 358
30009 MURCIA

IES. INFANTE DON JUAN MANUEL

ACTAS DE LA COMISIÓN DE CALIDAD

RESUMEN

- ✓ Las salidas y actividades extraescolares también se han visto muy reducidas por la situación de crisis sanitaria.
8. En reuniones sectoriales con los distintos responsables también se ha decidido:
 - ✓ Modificaciones en los formatos de extraescolares en lo relativo a concursos organizados por el centro y la participación en concursos organizados por otras entidades, en colaboración con la Jefa de Actividades Complementarias y Extraescolares.
 - ✓ En colaboración con la Secretaria del Centro, revisión de algunos indicadores relacionados con Secretaría. Propuesta para hacer un modelo de acta de reunión común para todas las reuniones colegiadas. Se va a hacer el diseño y proponerlo a la CCP.
 - ✓ Elaboración de un formato para que cada Departamento informe de las optativas que ofrece.
 - ✓ Diseño de la información sobre Calidad que debe aparecer en la nueva web del Centro. Estos dos últimos puntos en colaboración con Jefatura de Estudios.
 9. Selección y diseño de los documentos y la información relativa al SGC que debe aparecer en la nueva web del Centro.
 10. Revisión y adaptación de las encuestas de satisfacción a las especiales condiciones del presente curso académico
 11. Mejora en la gestión de F/S/Q.

Murcia,

La Coordinadora de calidad

El Director del centro

Fdo.: M^a Angeles López de los Mozos González

Fdo.: Juan Sánchez Martínez